

玄関ドア委員会 Q&A 案

no	分類	Q(エンドユーザー&施工・販売業者)	A(協会)
1	結露	玄関ドアに結露はしますか	玄関は特に結露が発生しやすい場所です。玄関ドア表面や枠も金属の為、結露は発生します。
2		玄関ドアの結露が多いが減らすことができますか	結露は自然環境および、お部屋の環境によって発生するので完全になくすことはできませんが換気することによって軽減する事が出来ます。
3		玄関ドアに結露していますが何か問題が起こりますか	結露が著しいときは流れ出します。このような結露状況が日常的になり、放置すると、扉本体、周辺材(額縁、壁、床)の汚損、カビ・さびの発生等も懸念されます。扉の結露水は放置せず日頃より布などで乾拭きするなどのお手入れをお願いします。
4	さび	玄関ドアの枠がさびていますが、なぜさびるのですか	空気中には塩分、鉄分(さび、鉄粉など)、そのほか化学物質などが含まれています。これらがドアに付着しそのまま放置すると『さび』の発生原因となってしまいます。『さび』がそのまま発生する場合、扉表面、枠表面の塗装、表面処理の裏に発錆し表面仕上げが膨れる場合もあります。日頃より布などで乾拭きするなどのお手入れをお願いします。
5		玄関ドアの表面材が膨れています原因を教えてください	
6		丁番・ステンレスの差込口が変色していますが原因を教えてください	
7	さび	沓摺の端部にさびが発生しましたが原因を教えてください	塩分、大気中の化学物質、水分の溜まりやすいまたは流されにくい部分、汚れや空気中に含まれる『さび』や鉄粉が付着しやすい部分、傷につきやすい部分などドアの部位により『さび』が発生しやすい部分があります。ご指摘の部位はこれらの部位となります。扉の仕様によって、部品に差異があるので一般的に説明すると以下。 ・たて枠とくつずりのコーナー部 ・たて枠と上枠のコーナー部 ・錠前・ポスト・ドアアイ・吊り金物(丁番等)・錠・ハンドル等とその周辺部 ・ドアのコーナー部(小口)
8		玄関ドアにさびが発生していますが修復できますか	『さび』の状況と発生部位によります。調査により対応方法を提案してください。
9	発音	開閉時に異音が発生しますが問題ないですか	閉鎖時の風切り音、施解錠時のしびい音、扉が音鳴りとともにの振動等異音の発生元が不具合につながる場合もある為、必ず音の発生状況などを確認させていただいたうえで説明を行う。なお原因が不明の場合はメーカーへ問合せのうえ是正措置を行う。
10	光漏れ	光漏れがすると苦情が入り見に行ったが光漏れていない	建物の方位によって朝または夕刻の日射の影響で扉が熱を受け反ることがあります。現場調査は、朝、夕刻など日射が変化する際に行い、確認し対処すること。
11	開閉不良	DCは問題がないが扉が自動閉鎖しない ラッチングしない 閉まらない 開かない	DCの調整不良、タイトゴム、錠前のラッチング調整、位置、内外圧力差の大きさなどの現場調査を実施して対処方法を検討ください。
12	錠前	キーが入らない、回らない 施開錠がしびい	ドアの建付け、キーまたはシリンダーの汚れなど様々な要因が考えられるため現場調査を行い確認の上、対処方法を検討ください。